

Regulamin dla grup zorganizowanych

ważny do 31.12.2019

1. Centrum Zabaw Rodzinnych Family Park obsługuje grupy szkolne, przedszkolne oraz inne grupy zorganizowane dzieci w wieku do 16 roku życia, liczące nie mniej niż 25 osób.
2. W przypadku rezerwacji grupy mniejszej niż 25 osób pobierana jest jednorazowa opłata w wysokości:
Dla programu Zdobywcy Przygód Family Park
- 650,00 zł (25 x 26,00 zł)
Dla programu Tajemnice Nauki i Techniki z Profesorem Ciekawskim
- 775,00 zł (25 x 31,00 zł)
Dla wizyty w Pracowni Profesora Ciekawskiego (tylko pokaz)
- 375,00 zł (25 x 15,00 zł)
Do minimalnej opłaty jednorazowej nie wlicza się ewentualnych kosztów usługi gastronomicznej.
3. Przyjęcie grupy zorganizowanej odbywa się na podstawie wcześniejszej rezerwacji z określeniem:
 - terminu i godziny wizyty,
 - nazwy i adresu placówki,
 - danych kontaktowych opiekuna/ zgłaszającego (imię i nazwisko, nr telefonu oraz e-mail),
 - liczby dzieci,
 - typu programu,
 - opcjonalnie: wybór pakietu gastronomicznego.
4. Obsługa grup odbywa się od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-13:00 w wyznaczonych przedziałach czasowych.
5. **Zadebek w wysokości 100,00 zł należy wpłacić w ciągu 3 dni roboczych od momentu dokonania rezerwacji na konto bankowe:**
EL-DŹI-EL Sp. z o.o., ul. Fordońska 246, 85-766 Bydgoszcz
numer konta: BOŚ 11 1540 1027 2001 7501 4528 0001
W tytule przelewu należy wpisać nadany numer rezerwacji podany w formularzu.
Po uiszczeniu zadatku rezerwacja jest uznana za gwarantowaną.
Brak płatności zadatku oznacza rezygnację.
6. Cena za dziecko wynosi:
 - Zdobywcy Przygód Family Park: 26,00 zł
 - Tajemnice Nauki i Techniki z Profesorem Ciekawskim: 31,00 zł
 - wizyta w Pracowni Profesora Ciekawskiego 15,00 złPrzed rozpoczęciem pobytu opiekunowie zobligowani są do podania liczby dzieci oraz nabycia biletów upoważniających do uczestnictwa w programie.
7. Rozliczanie za pobyt dzieci nastąpi na podstawie zarejestrowanej liczby dzieci w dniu przyjazdu.

8. Dla sprawowania opieki nad dziećmi:
 - do lat 7, na każde 10 dzieci, jeden opiekun wchodzi bezpłatnie,
 - powyżej 7 lat, na każde 15 dzieci, jeden opiekun wchodzi bezpłatnie.Pozostali opiekunowie wykupują bilet dla osoby dorosłej w cenie 4,00 zł.
9. Pobyty dla grup zorganizowanych realizowane są w oparciu o wybrany typ pakietu oraz programu.
10. Pakiety dla grup zorganizowanych zawierają dostęp do atrakcji: wystrzałowych armatek (po 1 żetonie na os.), samochodzików (po 1 bilecie na os.), ścianki wspinaczkowej, figloraju, dmuchanej zjeżdżalni, kręgli, trampolin.
Pobyt trwa łącznie:
 - 2,5 godzinny pobyt przy wyborze programu Zdobywcy Przygód Family Park,
 - 3,5 godzinny w przypadku programu Tajemnice Nauki i Techniki z Profesorem Ciekawskim,
 - 1 godzinę w przypadku wizyty w Pracowni Profesora Ciekawskiego.W przypadku zakupu Pakietu Gastronomicznego pobyt zostaje wydłużony o 30 min.
11. Pakiety stanowią całość i niemożliwy jest ich podział na poszczególne elementy oraz zwrot kwot za niewykorzystane atrakcje
12. Grupa może skorzystać z dodatkowej atrakcji w postaci trampolin. Bezwzględnie wymagane jest posiadanie dodatkowych skarpetek z silikonową powierzchnią antypoślizgową. Skarpetki można przynieść własne lub nabyć w recepcji Centrum. Zasady korzystania z atrakcji określa Regulamin Trampolin.
13. W przypadku anulowania rezerwacji przez Zgłaszającego zadatek nie podlega zwrotowi.
14. Animator prowadzący program, omawia zasady bezpiecznego korzystania z atrakcji i po zapoznaniu z nimi, kierownik wycieczki składa podpis pod regulaminem.
15. Dopuszczalne jest przebywanie na obiekcie kilku grup jednocześnie (do 300 osób).
16. Dopuszczalne spóźnienie przyjazdu grupy do 15 minut. Przekroczenie dopuszczalnego czasu spóźnienia powoduje rozpoczęcie czasu pobytu.
17. Dzieci wchodzi do Sali Zabaw w skarpetkach. Wszyscy dorośli zobowiązani są do wyczyszczenia obuwia w maszynie "pucybut" lub założenia ochraniaczy na obuwie lub zdjęcia butów i pozostawienia ich w szatni. Jeżeli uczestnik nie ma skarpetek, może je kupić w sklepiku.
18. Dzieci nie mogą mieć podczas zabawy biżuterii, saszetek na szyję lub jakichkolwiek ostrych i niebezpiecznych przedmiotów.
19. Obowiązuje zakaz wnoszenia jedzenia i napojów z zewnątrz.
20. Family Park nie ponosi odpowiedzialności za zgubione rzeczy.
21. Uczestników obowiązuje główny REGULAMIN FAMILY PARK.